



Klachtenregeling

Dit document geeft je informatie over hoe wij met klachten omgaan.

Uiteraard doen wij altijd ons uiterste best ons werk naar jouw wens en behoefte uit te voeren, zoals ook in diverse gesprekken besproken zal worden. Het is immers iets wat we samen doen. We geven samen vorm aan de coaching en wij proberen zo goed mogelijk aan te sluiten bij je hulpvraag.

Het kan natuurlijk altijd voorkomen dat er toch een reden is waardoor je niet tevreden bent. Wij nodigen je dan ook altijd uit vooral meteen bespreekbaar te maken wat je dwars zit. Zo kunnen we op tijd iets aan deze onvrede doen en samen bedenken hoe we dat het beste op kunnen lossen, uitgaande van een redelijke klacht.

Mocht dit in jouw ogen onvoldoende hebben geholpen, dan kun je altijd je begeleider (indien betrokken / aanwezig) er ook nog eens bij betrekken, als je dat nog niet gedaan had.

Praat er eens over met je begeleider of vraag samen met je begeleider een gesprek aan met je budgetcoach, als jullie denken dat dit nodig is.

We kunnen dan met elkaar het probleem bespreken en samen denken over een oplossing waar iedereen tevreden mee kan zijn.

Dan hopen we daarna de samenwerking weer op een goede manier vorm te kunnen geven.

Komen we er op deze manier niet met elkaar uit, dan kun je terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris van ZZP Nederland (via Quasir). Deze onderzoekt de klacht en probeert tot een oplossing te komen die voor beide partijen aanvaardbaar is.

Gegevens Klachtenfunctionaris:

Post:

Quasir - Klachtenfunctionaris abonnementen

Postbus 1021

7940 KA Meppel.

E-mail:

bemiddeling@quasir.nl t.a.v. Coordinator Klachtenbemiddeling mevrouw L. Boon

Telefonisch:

06 - 48445538 (mevrouw L. Boon)

Lukt dit niet, dan kan de klacht schriftelijk worden ingediend bij de Geschillencommissie. Ook deze is een onafhankelijke partij van Stichting Zorggeschil te bereiken via:

info@zorggeschil.nl

Stichting Zorggeschil is erkend door het Ministerie.